**Договір № \_\_\_\_\_**

**про надання послуг**

м. Львів \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р.

**Товариство з обмеженою відповідальністю „НЕТСТАР”**, надалі Оператор, в особі **директора Супрович Оксани Вікторівни**, що діє на підставі Статуту і має статус платника податку на прибуток на загальних підставах, з однієї сторони, та **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** , надалі Абонент, в особі **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** , що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , з іншої сторони, надалі разом Сторони, уклали даний Договір про наступне:

**1. Предмет Договору**

1.1. Оператор надає Абоненту телекомунікаційні послуги (надалі - Послуги), а Абонент отримує та сплачує Послуги відповідно до умов даного Договору та Додатків до нього.

1.2. Послуги надаються та отримуються у відповідності до Закону України «Про електронні комунікації» № 1089-ІХ від 16.12.2020р. та «Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», затверджених постановою КМУ № 295 від 11.04.2012 р.

1.3. Визначення термінів, що застосовуються в Договорі:

***Оператор (оператор телекомунікацій)*** – оператор телекомунікацій - суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій із правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж;

***Абонент*** - кінцевий користувач, який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах договору, укладеного з постачальником електронних комунікаційних послуг;

***Абонентна плата*** - фіксований платіж, який може встановлювати постачальник електронних комунікаційних послуг для абонента за доступ на постійній основі до електронних комунікаційних послуг незалежно від факту їх отримання;

***Телекомунікаційна послуга (послуга)*** - продукт діяльності оператора та/або провайдера телекомунікацій, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій.

**2. Обов'язки та права Сторін**

2.1. У взаємовідносинах, пов'язаних з наданням Послуг, Сторони керуються цінами, тарифами та технічними характеристиками, що зазначені у Додатках, які є невід'ємною частиною Договору.

**2.2. Обов'язки Оператора:**

2.2.1. Надавати Послуги з технічними характеристиками, вказаними в останньому Додатку до Договору. Мінімальні швидкості передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв’язку становлять 56 кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами Договору.

2.2.2. Забезпечити технічні характеристики Послуг, сумісність обладнання та протоколів передачі даних.

2.2.3. Усувати пошкодження та незаплановані перерви доступу у максимально короткі терміни, проводити перерахунок нарахувань за Послуги при тривалості перерв, що перевищує терміни, передбачені Законом України "Про електронні комунікації" № 1089-ІХ від 16.12.2020р.

2.2.4. Інформувати Абонента про планові роботи не пізніше, ніж за 48 годин до початку цих робіт.

2.2.5. Інформувати Абонента про зміну тарифів на Послуги не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати настання змін. Інформація щодо зміни тарифів розміщується на офіційному сайті Оператора<http://www.netstar.com.ua/>

**2.3. Оператор має право:**

2.3.1. Призупинити надання Послуг при недотриманні Абонентом п.3.4. Договору.

2.3.2. Припинити або обмежити надання Послуг Абоненту у випадку виникнення загрози безпеки функціонування мережі.

2.3.3. Скорочувати обсяг, тимчасово припиняти надання Послуг, відключати кінцеве обладнання Абонента або односторонньо відмовитись від даного Договору у випадку порушення Абонентом умов даного Договору.

2.3.4. Коригувати вартість Послуг, що надаються згідно даного Договору, у випадку змін ринкових цін, тарифів, індексу інфляції, змін у чинному законодавстві, а також в інших випадках, які можуть впливати на вартість Послуг.

**2.4. Обов'язки Абонента:**

2.4.1. Забезпечити зі своєї сторони технічну можливість для отримання Послуг.

2.4.2. Вчасно розраховуватися з Оператором за надані Послуги у відповідності до порядку розрахунків, передбаченим розділом 3 даного Договору.

2.4.3. Не використовувати Послуги у цілях, заборонених діючим законодавством України.

2.4.4. У разі припинення Договору, в чотирнадцятиденний термін повернути Оператору виділені ІР-адреси, якщо такі були надані Оператором.

2.4.5. Повідомляти Оператора про відсутність Послуги або неналежну якість Послуги.

2.4.6. Вказувати номер даного Договору в платіжному документі при оплаті Послуг.

2.4.7. Письмово повідомляти Оператора про зміну поштових реквізитів та контактних даних (номер телефону, e-mail адреси), зміну назви, форму власності, зміну податкових реквізитів (ІПН, номер свідоцтва платника ПДВ) або про дату анулювання свідоцтва платника ПДВ, зміну уповноваженої особи, що підписала Договір та Додатки до нього, не пізніше 10 днів з дати настання цих змін.

2.4.8. Не надавати третім особам послуги, які отримує Абонент за цим Договором.

**2.5. Абонент має право:**

2.5.1. Змінювати тарифний план з 1-го числа наступного місяця. Для цього необхідно укласти відповідний Додаток не пізніше, ніж за три дні до початку місяця, в якому будуть діяти нові тарифи.

2.5.2. Припинити дію Договору з 1-го числа наступного місяця, повідомивши про це Оператора за один календарний місяць до дати припинення.

2.5.3. Призупинити дію Договору з 1-го числа наступного місяця, письмово попередивши Оператора не пізніше, ніж за 3 (три) дні до початку цього місяця. Мінімальний термін призупинення становить не менше, ніж календарний місяць, максимальний термін не може перевищувати 3 місяці

**3. Порядок розрахунків**

3.1. Розрахунковим періодом при наданні Послуги є календарний місяць.

3.2. Перелік Послуг, що надаються Абоненту, а також їх вартість наведені у Додатку до Договору.

3.3. Оператор до 5-го числа поточного місяця надсилає Абоненту рахунок за Послуги, в електронному вигляді (з накладенням електронного підпису) які були надані в попередньому місяці з врахуванням сальдо попередніх платежів Абонента.

3.4. Абонент щомісяця до 15 числа наступного місяця проводить оплату згідно отриманого рахунку.

3.5. У випадку, якщо Оператор не отримає належну суму на свій банківський рахунок до 15 числа наступного місяця, він має право з 15 числа наступного місяця призупинити надання Послуги. Подібна дія не звільняє Абонента від оплати боргу, а абонплата не підлягає компенсації.

3.6. Час неотримання Послуги Абонентом у зв'язку з несплатою, несправністю його обладнання або проблемами, пов'язаними із програмним забезпеченням на стороні Абонента або його власною телекомунікаційною мережею, яка з'єднана з портом телекомунікаційної мережі Оператора, не вважається простоєм і оплачується Абонентом у повному обсязі.

3.7. У разі не усунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до Послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної Послуги, Абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується.

3.8. Сума відшкодувань, сплачених Абоненту за поточний місяць, не може перевищувати розміру однієї Абонентської плати.

3.9. Нарахування відшкодувань Абоненту здійснюється лише за попередній місяць та за умови отримання письмового звернення.

3.10. Вартість підключення компенсації не підлягає.

3.11. Оплата Послуг здійснюється в гривнях на поточний рахунок Оператора.

3.12. Загальна вартість даного Договору на 2024 рік складає \_\_\_\_\_\_\_\_ ,00 грн ( \_\_\_\_\_\_\_\_\_ ).

4.1. Оператор надсилає Абоненту щомісяця до 10-го числа Акт про надання послуг в електронному вигляді (з накладенням електронного підпису) за попередній місяць.

4.2. Абонент повертає до 25-го числа поточного місяця з накладеним електронним підписом Акт виконаних робіт в електронному вигляді за попередній місяць. Якщо протягом двадцяти днів після закінчення місяця Абонент не повернув Акт виконаних робіт та не пред'явив у письмовому вигляді своїх претензій Оператору, то послуги вважаються виконаними у повному об'ємі. Претензії надсилаються Оператору рекомендованим листом з повідомленням про вручення або особисто.

**5. Відповідальність Сторін**

5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання взятих на себе зобов'язань згідно умов даного Договору, а також згідно діючих законів України (Закон України "Про електронні комунікації", «Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг»).

5.2. Відповідальність і ризики за використання Послуги несе Абонент. Оператор не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються чи надаються за допомогою Послуги, не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнали Абоненти чи треті особи внаслідок використання Послуги чи неможливості її використання.

5.3. Абонент визнає, що мережа інтернет складається з багатьох мереж, що приймають участь у ній, та які належать окремим власникам і знаходяться поза контролем Оператора.

**6. Форс-мажорні обставини**

6.1. Жодна із Сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за повне або часткове невиконання зобов'язань по даному Договорі, якщо це невиконання буде наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), незалежних від волі Сторін, що виникли після підписання цього Договору. При цьому термін виконання зобов'язань за цим Договором відповідно переноситься на час дії обставин непереборної сили.

6.2. Сторона, для якої склалась неможливість виконання зобов'язання, в 5-денний термін, починаючи з моменту її настання, у письмовій формі повідомляє іншу Сторону.

6.3. Відсутність повідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання (припинення) форс-мажорних обставин позбавляє Сторони права посилатись на них як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань. В разі тривалості дії форс-мажорних обставин Сторони мають право по взаємній згоді розірвати даний Договір.

**7. Термін дії Договору**

7.1. Даний Договір вступає в дію з моменту підписання його Сторонами та діє до 31 грудня 2024 року.

У разі, якщо одна із Сторін не заявить письмово про розірвання Договору за один місяць до закінчення його дії, то його дія продовжується на кожний наступний календарний рік на тих самих умовах.

7.2. Внесення змін до Договору або його розірвання здійснюється за письмовою згодою Сторін в порядку, передбаченому чинним законодавство України.

7.3. Дострокове припинення дії Договору (в повному обсязі чи в обсязі окремих послуг) можливе за письмовою згодою Сторін. У цьому випадку Сторона – ініціатор направляє іншій Стороні письмове повідомлення про свій намір розірвати Договір чи припинити використання (надання) послуги не менше, ніж за 1 календарний місяць до бажаної дати його розірвання, але не раніше ніж через 6 (шість) місяців від моменту підписання Договору. Датою розірвання Договору може бути лише перше число календарного місяця. В частині виконання фінансових зобов'язань Договір діє до повного розрахунку між Сторонами.

7.4. У випадку припинення дії Договору передане обладнання повертається його власнику відповідно до Акту прийому-передачі, якщо даний Акт мав місце.

**8. Додаткові умови**

8.1. Зміна цін, тарифів та умов користування послугами узгоджується Сторонами шляхом підписання нового Додатку до Договору.

8.2. Після підписання Сторонами нового Додатку всі попередні Додатки, що суперечать його положенням, втрачають чинність.

8.3. Всі документи, на підставі яких виконується Договір, а саме Додатки, є його невід'ємною частиною і мають бути підписані Сторонами.

8.4. Жодна із Сторін не має права передавати свої права та обов'язки по Договору третім особам без письмової згоди іншої Сторони.

8.5. Кожна із Сторін повинна забезпечувати сувору конфіденційність умов цього Договору та отриманої при виконання Договору інформації і вживати необхідні заходи по її нерозголошенню. Передача вказаної інформації третім особам, її опублікування або розголошення іншими засобами можуть мати місце тільки за письмовою згодою Сторін, незалежно від причин і терміну закінчення дії Договору, крім випадків, що передбачені чинним законодавство України, або коли це необхідно для нормального функціонування Послуги, для захисту прав та охоронюваних законом інтересів Сторін та їх користувачів.

8.6. В разі виникнення спірних питань Сторони зобов'язуються докладати сумісних зусиль по вирішенню спорів шляхом переговорів. У випадку, якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку у відповідності до чинного законодавства України.

8.7. Після підписання цього Договору всі попередні домовленості, що суперечать його положенням, втрачають чинність.

8.8. Договір укладений в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу. Додатки, підписані Сторонами, є його невід'ємною частиною.

|  |  |
| --- | --- |
| **ОПЕРАТОР:** | **АБОНЕНТ:** |
|  **ТОВ «НЕТСТАР»**  Юридична адреса: 79035, м. Львів, вул. Зелена, 115БПоштова адреса: 79035, м. Львів, вул. Зелена 115Б/401 Адреса центру обслуговування Абонентів:,м. Львів, вул. Зелена 115Б/401  код ЄДРПОУ 45590470п/р UA183052990000026006031034923, АТ КБ «ПРИВАТБАНК» Платник податку на загальних умовах тел. +38067 310 44 89, (032) 242 58 44e-mail: office@netstar.com.ua Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Супрович О.В | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Юридична адреса:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ЄДРПОУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_п/р \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ конт.тел.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ конт. e-mail  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Cтатус юридичної особи або фізичної особи підприємця АБОНЕНТА:

|  |  |
| --- | --- |
| ФО-підприємець на загальній системі оподаткування, **платнк ПДВ** |  |
| ФО-підприємець на загальній системі оподаткування, **неплатнк ПДВ** |  |
| ФО-підприємець на спрощеній системі оподаткування, **платник ПДВ** |  |
| ФО-підприємець на спрощеній системі оподаткування, **неплатник ПДВ** |  |
| Підприємство на загальній системі оподаткування, **платник ПДВ** |  |
| Підприємство на загальній системі оподаткування, **неплатник ПДВ** |  |
| Підприємство на спрощеній системі оподаткування, **платник ПДВ** |  |
| Підприємство на спрощеній системі оподаткування, **неплатник ПДВ** |  |
| Неприбуткова організація |  |
| Інше |  |

м. Львів \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р.

**Додаток № 1**

**до Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**про надання послуг**

**Товариство з обмеженою відповідальністю „НЕТСТАР”**, надалі Оператор, в особі **директора Супрович Оксани Вікторівни**, що діє на підставі Статуту і має статус платника податку на прибуток на загальних підставах, з однієї сторони, та **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** , надалі Абонент, в особі **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** , що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , з іншої сторони, надалі разом Сторони,, з іншого боку, надалі разом Сторони, уклали цей додаток про наступне:

|  |  |
| --- | --- |
| Тип під’єднання | Місячна абонплатагрн |
| Необмежений доступ до мережі Інтернет зі швидкістю до \_\_\_\_\_Мб/с  | \_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Разом:** | **\_\_\_\_\_\_\_\_** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ОПЕРАТОР:**Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Супрович О.В. | **АБОНЕНТ:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| МП | МП |